



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«Наш эксперт»
454080, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 43, оф. 210
тел.: 777-84-87; 269-68-70, ф.: 225-31-58
E-mail: info@nash.expert; <http://nash.expert>
ОГРН: 1157400001660
ИНН: 7453285910
КПП: 745301001

Автономная
некоммерческая
организация
«Наш эксперт»

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

лист 1 из листов 7

«31» марта 2017

Приложение № 1
к приказу № 1/1 от «31» марта
2017 г.

Утверждаю: _____ Директор АНО «Наш
эксперт»

Андросов Д.С.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Автономной некоммерческой организации «Наш эксперт» (АНО «Наш эксперт», ИНН 7453285910, ОГРН 1157400001660, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Энгельса, 43, оф. 210), и регламентирует отношения в области обращения с персональными данными потребителей. Его требования обязательны для исполнения всеми работниками АНО «Наш эксперт».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями ст.24 Конституции РФ, Федеральных законов №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданского кодекса РФ и других нормативных актов. Положение является частью общей политики АНО «Наш эксперт» в отношении обработки персональных данных.

1.3. Настоящее Положение применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены АНО «Наш эксперт» от потребителей - физических лиц в процессе заключения и исполнения договоров между АНО «Наш эксперт» и потребителями при обращении в офис организации АНО «Наш эксперт», через сайт АНО «Наш эксперт»: <http://nash.expert/> (далее - сайт), посредством телефонной связи с АНО «Наш эксперт» по телефонам: 8 (351) 777-84-87; 269-68-70; 225-31-58, через электронную почту АНО «Наш эксперт»: info@nash.expert и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем и его персональными данными.

1.4. Целью данного Положения является защита персональных данных потребителей АНО «Наш эксперт» от несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных.

1.5. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.6. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора АНО «Наш эксперт».

1.7. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно (до замены его новой редакцией документа).

1.8. Все изменения в Положение вносятся приказом директора АНО «Наш эксперт» в порядке, аналогичном его утверждению.

1.9. Настоящее Положение подлежит размещению в офисе организации АНО «Наш

эксперт», а также в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://nash.expert>.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и определения:

- **персональные данные потребителя** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации, другая информация, необходимая АНО «Наш эксперт» для исполнения договоров и касающаяся конкретного потребителя;
- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных;
- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе по каналам связи, а также обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающие права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или, в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения безопасности персональных данных АНО «Наш эксперт» руководствуется следующими принципами:

- **законность:** защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;

- **системность:** обработка персональных данных в АНО «Наш эксперт» осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;
- **комплексность:** защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах и других имеющихся в АНО «Наш эксперт» систем и средств защиты;
- **непрерывность:** защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных;
- **своевременность:** меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;
- **преимственность и непрерывность совершенствования:** модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных в АНО «Наш эксперт» с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- **персональная ответственность:** ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на работников АНО «Наш эксперт» в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных;
- **минимизация прав доступа:** доступ к персональным данным предоставляется работникам АНО «Наш эксперт» только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- **гибкость:** обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных АНО «Наш эксперт», а также объема и состава обрабатываемых персональных данных;
- **открытость алгоритмов и механизмов защиты:** структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты персональных данных АНО «Наш эксперт» не дают возможности преодоления имеющихся в АНО «Наш эксперт» систем защиты возможными нарушителями безопасности персональных данных;
- **научная обоснованность и техническая реализуемость:** уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;
- **специализация и профессионализм:** реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных и эксплуатация системы защиты персональных данных осуществляются работниками АНО «Наш эксперт», имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;
- **наблюдаемость и прозрачность:** меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- **непрерывность контроля и оценки:** устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В целях обеспечения защиты персональных данных потребителей АНО «Наш эксперт» при их обработке в информационной системе устанавливаются нижеизложенные требования.

4.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных потребителей АНО «Наш эксперт» руководствуется законами РФ. АНО «Наш эксперт» осуществляет обработку следующих персональных данных потребителей (в том числе биометрических):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- гражданство;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;